

注意事項とルール



お子様のご利用について

3才～小学生以下のお客様のご利用には下記の通り保護者の方の同伴、ご利用にあたっての同意が必要となります。

(保護者1名につきお子様3名迄、中学生以上の方)
また、スライダーは、けが防止の為小学生未満のお子様はご利用できません。



服装について

ストールやマフラー、装飾品(長いもの・鋭利なもの・ピアス・指輪・ネックレス)等は必ず外して下さい、落下や怪我の可能性があります。ファンモック内には携帯電話のみお持ち込みいただけます。

原則、半袖、半ズボンでは、入場できませんが、自己責任において半袖、半ズボンでの入場が可能となります。なお、レンタルもあります。(有料)



ルールにご協力ください

スタッフの指示には従ってください。
指示に従わなかった場合の傷害及び損害については責任を負いかねます。



ご利用いただけないお客様

飲酒されている方、妊娠されている方、心疾患の方、首、背中に障害のある方、体調不良の方の参加はご遠慮ください。



お履物について

ハイヒール・サンダル等脱げやすい履物でのご利用は出来ません。

素足でのご利用も出来ません。
別途シューズレンタルを必ずご利用下さい。



禁止事項

施設内は完全禁煙となっております。
お手洗いは PANZA 施設内には御座いません。
メツアビレッジ内をご利用ください。

『PANZA 宮沢湖』には、宮沢湖を望みながら楽しめるファンモックが体験できます。
当アクティビティを安全にご利用いただく為には、スタッフの指示、施設のルールをお守り下さい。
お守り頂けない場合は重大な事故に繋がる可能性がありますのでご協力下さい。
以下のことをご確認下さい。

- ◆ 小学生以下のお客様のご利用には下記の通り保護者の方の同伴が必要です。
 - ・ 3才～小学生以下のお子さまは保護者(中学生以上の方)同伴で参加いただけます。保護者1名様につきお子さま3名までです。
また、スライダーは、けが防止の為小学生未満のお子様はご利用できません。
- ◆ お子様を連れている保護者の方は、責任を持って見守りください。
また、キッズの利用できるエリアにおいて2歳以下のお客様のご利用は、保護者同伴の場合のみ可能です。
ただし、首がすわっていないお子様のご利用はいたしかねます。
- ◆ 飲酒されている方、妊娠されている方、心疾患の方、首、背中に障害のある方、体調不良の方のご利用は出来ません。
- ◆ 妊娠中のお客様は、転倒等による胎児の安全上の理由によりご利用いただけません。
- ◆ 天候条件(豪雨、強風、雷等)の理由により、各アクティビティを中止する場合がございます。ご入場後の返金は致しません。

◆ ハイヒール・ビーチサンダル等の脱げやすい履物でのご利用は出来ません。

必ずレンタルをご利用ください。(有料)

ファンモック体験は原則、半袖、半ズボン等の軽装では入場できませんが、自己責任において半袖、半ズボンでの入場が可能となります。なお、レンタルもあります。(有料)

◆ ストールや装飾品(鋭利・長いもの・ピアス・ネックレス・指輪)等は事前に外してください。

落下・紛失や怪我の可能性があります。指定のロッカーに収納してください。(携帯電話は自己責任においてファンモック内にお持ち込み頂けます)

◆ 安全管理の観点のためスタッフから指示をさせて頂くことがあります。

スタッフの指示にご協力頂けない場合の傷害及び損害については責任を負いかねます。

◆ 施設内は全て禁煙となっております。

◆ ペット同伴不可(ファンモック内ファンモック下エリア)。

○スタッフからの指示

安全確保のため、スタッフから指示をさせて頂く場合があります。

その指示にご協力頂けない場合、及びルールをお守り頂けない場合は、参加することが出来ません。

その際には、利用料金の返金は一切出来ませんのでご了承ください。

○飲酒されている方、妊娠されている方、心臓へのリスクがある方

上記に当てはまる方は各アクティビティへの参加はできません。

○返金について

お客様のご都合で参加を中止する場合はご返金いたしかねます

※撮影について

体験前に撮影の承諾をいただく場合があります。スタッフ、関係者に撮影された画像・動画等はwebサイト等の広報素材として使用される場合があります。

またマスメディアによる取材に対しても、許諾なく画像・動画を提供されることがあります。

撮影等に関してはスタッフまでご相談ください。